A graphic of a barcode with vertical bars of varying heights and widths, colored in shades of blue and white, positioned at the top of the page.

Tudo o que você precisa saber sobre

Coletores de Dados

Tudo o que você precisa saber sobre os coletores de dados

O avanço no campo da tecnologia tem sido fundamental para a realização de negócios mais rentáveis. Com a inovação tecnológica e os equipamentos de ponta que aparecem no mercado, as empresas tem conseguido obter melhor rendimento na produtividade.

Além disso, os novos equipamentos tem potencializado o ganho financeiro mediante o estabelecimento de uma relação mais duradoura entre a marca e os clientes. Um dos insumos que se destacam pelo melhoramento da confiabilidade por parte dos clientes é o coletor de dados.

Os coletores de dados são equipamentos fundamentais para as empresas que lidam com atendimento ao público e vendem produtos para empresas ou público em geral. Mediante a sua utilização é possível reduzir o tempo de atendimento, o retrabalho e a probabilidade de inconsistência nas informações, entre outras vantagens.

Neste material, você encontrará diversas respostas para os questionamentos que pairam em sua mente, principalmente quando o assunto é adotar o coletor de dados no estabelecimento comercial, escolha do melhor modelo e benefícios para a lucratividade da empresa.



O que são os coletores de dados

O nome é bastante abrangente, coletor de dados. Por isso, dá margem a que sejam atribuídas diversas funções e utilidades ao equipamento. Existe uma infinidade de opções de coletores, porém é preciso ter em mente que a adoção do coletor de dados adequado varia de acordo as demandas da empresa.

Isto é, há coletores de dados que auxiliam a tomada de decisão dos gestores, uma vez que proporcionam informações do estoque. Assim como é possível usar coletores de dados no salão da loja e otimizar o atendimento ao cliente proporcionando informações sobre o produto através da leitura do seu código de barras.

Visto os aspectos citados anteriormente, é possível compreender que um coletor de dados é um equipamento capaz de armazenar informações relevantes dos produtos e depois oferecer esse conteúdo para os gestores em prol de uma tomada de decisão mais assertiva.

De uma forma geral, é possível entender os coletores de dados como equipamentos utilizados no intuito de coletar dados de ativos e posteriormente, enviar para sistemas de gestão empresarial. Atualmente, são oferecidos diversos tipos de coletores de dados tais como o vestível, RFID, veicular e portátil.

Utilidade dos coletores de dados

De acordo com a introdução deste tópico e considerando algumas das suas principais utilidades, um coletor de dados pode ser usado para:

- Rastreamento de ativos;
- Gerenciamento de estoques e armazéns;
- Acompanhamento de transporte, vendas e fabricação;
- Controle de entrada e saída de produtos;
- Coleta de dados como tipo, peso, dimensões dos produtos.

Essas utilidades são especialmente interessantes em estabelecimentos como farmácias, supermercados, e-commerces, transportadoras, fábricas, lojas do varejo, empresas da área logística.

A maior parte dos coletores de dados conta com um leitor de código de barras e também possui um teclado alfanumérico. Estas configuram duas formas para captação de dados. Inclusive, a escolha entre captação de dados mediante teclado ou código de barras fica por conta dos colaboradores e as características da sua função. Assim, os coletores de dados são usados conforme as necessidades dos colaboradores.

Logo após a realização da coleta de dados, estes são passados para os sistemas de gestão empresarial para, posteriormente, serem armazenados e analisados pelos gestores.

Um dos modelos mais inovadores conta com tecnologia RFID. Esta tecnologia, em português, significa que a identificação dos dados é feita através de radiofrequência. Esta via de captação de dados possibilita a automática identificação de ativos e faz a coleta das informações mediante sinais de rádio.



Finalidades dos coletores de dados

Os coletores de dados podem oferecer inúmeras funcionalidades, inclusive, as características dos dispositivos podem surpreender principalmente em termos de praticidade e mobilidade.

Muitos coletores podem ser considerados verdadeiros computadores de mão. Dadas as suas funcionalidades e a sua versatilidade, eles são cada vez mais usados nas empresas de diversos setores.

A sua principal função é coletar informações. Eles são ótimos para controlar o recebimento de insumos e materiais, separar pedidos, efetuar o apontamento da produção, organizar dados, etc.

Sem dúvidas, quando bem administrados, eles podem ser um equipamento de diferenciação para o alcance de um lucro mais expressivo. Assim, o controle de estoque proporcionado pelo equipamento pode ser considerado uma função que estimula a lucratividade do negócio.

Normalmente, os coletores de dados contam com um sistema funcional e bastante simplificado, o que permite que o manipulador tenha facilidade na hora de trabalhar com ele.

A coleta dos dados é realizado por um colaborador, chamado também de operador, mediante a digitação no teclado ou uso de um leitor de código de dados (aspecto citado anteriormente, mas incluído neste tópico a fim de possibilitar o seu modo de uso).

Os dados ficam devidamente armazenados na memória do sistema do aparelho. Logo, quando há necessidade eles podem ser transmitidos a um computador ou outro terminal. Esses dados são transferidos via IrDA padrão, Serial RS-232, USB, WiFi, bluetooth ou infravermelho.

Os principais coletores de dados no mercado

A maior parte dos coletores de dados possuem um software integrado que tem como função possibilitar o recebimento das informações. Além disso, as características do sistema devem ser adequadas para otimizar a manipulação do equipamento.

Ainda existem no mercado, coletores de dados que não tem software integrado. Esses permitem a coleta de informações através do formato ".txt", por meio do uso de um bloco de notas.

Quando o coletor comporta um sistema, este deve ser de acordo as características e as configurações do aparelho. Neste sentido, é importante citar que há uma grande variedade de marcas e que tais aspectos variam conforme a fornecedora do equipamento.

Outra questão que deve ser priorizada é que o uso do coletor de dados deve ser feito levando em consideração as especificações e as instruções vigentes nos drivers, manuais e softwares.

No que concerne à memória, é comum que os dispositivos contem com duas memórias diferentes. Uma das memórias é a Flash. Esta permite que o armazenamento seja feito por periodos longos e sem o uso de corrente elétrica.

A outra memória é a SRAM, este sistema atua por meio de uma bateria de backup proporcionando energia à memória. Esta memória é fundamental, uma vez que evita a perda de dados quando as outras memórias principais são substituídas. Este tipo de memória é alimentada por pilhas AAA ou baterias.

Os coletores de dados são considerados aparelhos de alta tecnologia e como tal, contam com uma grande capacidade para realizar tarefas. Uma informação relevante a ser passada é que se pode encontrar no mercado uma grande variedade de funções e modelos, assim, podem atender variadas demandas.

Os aparelhos podem ser de diferentes tipos tais como aparelhos simples, sem visor, sem teclado e realizar somente a coleta de informações ou podem ter tecnologia de ponta.

Esses aparelhos mais avançados tecnologicamente são mais robustos e contam com diversas funcionalidades assim como, acessórios. Sobre estes, podem servir para tornar o coletor de dados compatível com um dispositivo de mão. A escolha do coletor de dados mais adequado varia conforme as demandas das empresas.



Como escolher o coletor de dados ideal?

A escolha do coletor de dados é um passo super importante para as organizações. Isso porque com a sua ajuda, as tarefas ficarão mais fáceis de ser realizadas, principalmente aquelas que envolvem coleta de informação e acesso rápido aos dados.

Existem alguns aspectos que precisam ser considerados no momento de optar por um ou outro modelo de coletor de dados empresarial:

- Sistema Operacional;
- Forma de leitura;
- Ergonomia;
- Selagem e vedação;
- Tipo de conectividade;
- Tipo de teclado;
- Marca do dispositivo ou fornecedor do sistema;
- Tamanho da tela do dispositivo;
- Capacidade de processamento;
- Capacidade da bateria.

Agora que você já sabe algumas das principais características dos coletores e sabe quais fatores considerar na hora de escolher a melhor opção para o seu negócio, saiba quais são os cinco principais benefícios de contar com coletores de dados eficientes para as empresas.

Os benefícios dos coletores de dados

No que concerne aos benefícios, existem inúmeras vantagens de se ter um coletor de dados como insumo de trabalho na empresa. A seguir, confira os principais benefícios dos coletores de dados organizacionais:

Potencializa os resultados da organização

Ao agilizar o procedimento de coleta de dados, a produtividade da equipe ganha força e os processos são realizados de maneira facilitada. Inclusive, mediante a utilização de coletores de dados é possível melhorar a tomada de decisão. Desta forma, os resultados da empresa acabam sendo potencializados. Este benefício é extraordinariamente importante em épocas de crise, nas quais toda ajuda é bem-vinda quando o assunto é alavancar os resultados financeiros da empresa.

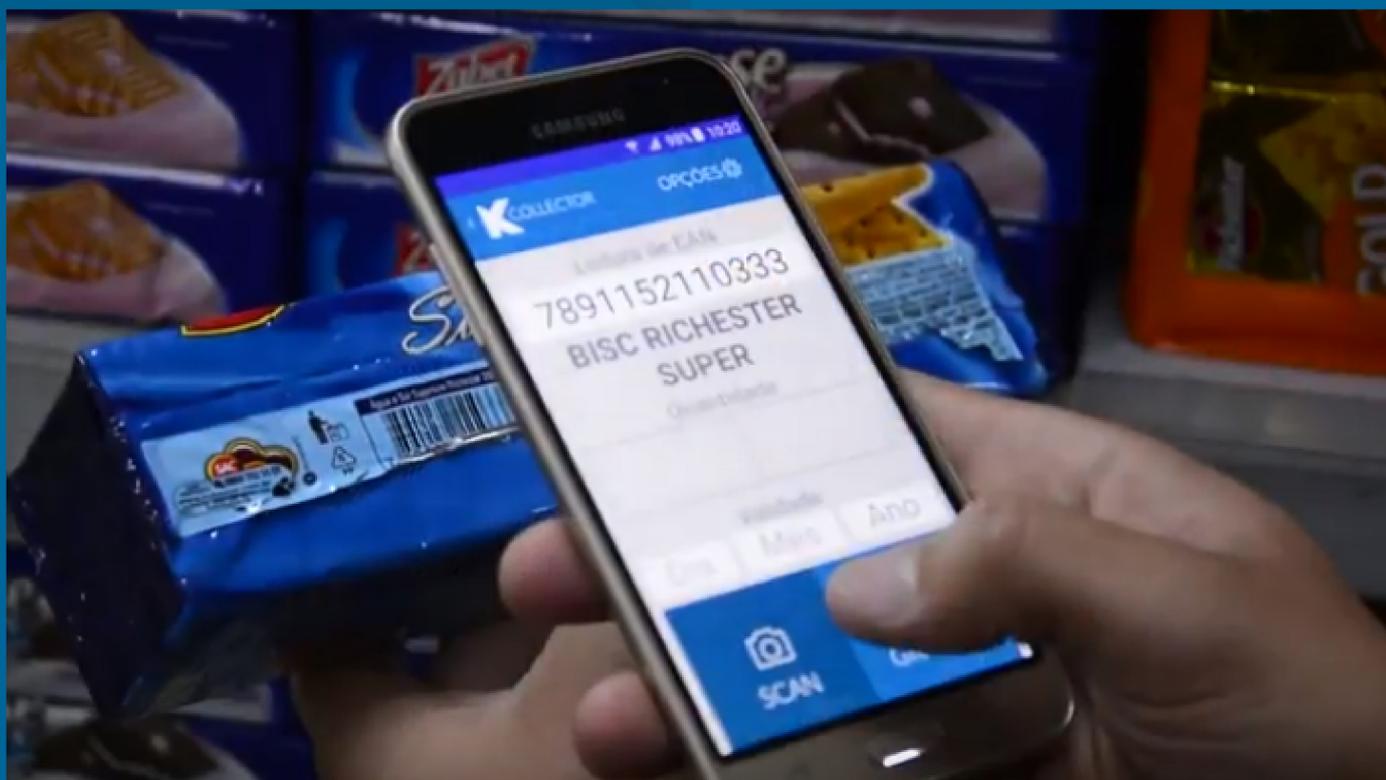
Otimiza o processo de tomada de decisão

Visto que o coletor de dados tem como principal característica agilizar a coleta de informações, os executivos e gestores da empresa conseguem ter rápido acesso aos dados. Desta forma, o coletor de dados serve como um instrumento de fundamental relevância para a detecção de problemas tais como o envio de mercadoria incorreta ou ausência de determinado produto no estoque. Normalmente, essa verificação do problema acontece pouco tempo após ele aparecer, assim, a tomada de decisão acaba acontecendo de uma maneira ágil e rápida. Como consequência, a melhor qualidade das decisões tomadas ajuda a evitar prejuízos de maneira expressiva.

Melhora a coleta de dados

Além de ser bastante demorada, a coleta de informações anotando os dados em um papel aumenta as oportunidades de erros. E você pode imaginar o dano que esse dado incorreto pode causar na hora do gestor considerá-lo para a tomada de decisão!

Quando a coleta de dados é realizada por meio de coletores eletrônicos ou sistemas que funcionam em dispositivos móveis, ela se torna muito mais efetiva e assertiva. Além de evitar a ocorrência de erros que possam impactar de forma negativa a tomada de decisão, os coletores de dados melhoram o gerenciamento de ativos.



Torna mais rápida a coleta de dados

Coletar os dados através de um dispositivo como o coletor é indispensável, em especial para empresas como indústrias, supermercados, lojas de grande porte como de departamentos, organizações do ramo logístico. Pense em quanto tempo pode ser economizado quando o funcionário tem as informações condensadas em um sistema e não precisa procurar em meios físicos como arquivos em papel!

Os coletores de dados visam agilizar as tarefas, isso porque possibilitam o contato com inúmeras informações em poucos segundos. Assim, pode-se compreender o sistema de armazenamento como um banco de dados eficiente.

Outro ponto que é necessário considerar é que ao reduzir o tempo necessário para coletar dados, os custos envolvidos nos procedimentos irão diminuir e as informações serão enviadas de maneira mais rápida aos sistemas.

Produtividade a mil!

Tendo em vista todos os benefícios citados até o momento, pode-se entender que o uso de coletores de dados potencializa a produtividade. Isso é resultado de um rápido alcance às informações, redução do tempo desperdiçado por conta do retrabalho (devido às informações erradas ou inconsistentes), melhora na tomada de decisão.

Um aspecto que cabe destacar é que a produtividade também é melhorada quando se pensa na mobilidade da equipe.

Os coletores de dados móveis ou os sistemas coletores instalados em dispositivos como tablets e smartphones possibilita que os colaboradores possam se deslocar na empresa sem prejudicar o alcance da informação.

Comprar ou alugar coletores de dados?

Muitos gestores têm dúvidas sobre qual é a melhor alternativa: comprar ou alugar coletores de dados. Essa dúvida é ainda mais expressiva se consideramos que o equipamento não é o mais barato do mercado, portanto, é preciso ponderar cuidadosamente qual a melhor opção para o negócio.

Há modelos que podem chegar a custar quase oito mil reais! Por isso, é preciso prestar atenção no custo-benefício de comprar e de alugar coletores de dados.

Este é um investimento que pode assustar os donos ou gestores de micro e pequenas empresas, em especial por conta do valor do equipamento.

Mesmo que a necessidade exista (agora muitos estabelecimentos são obrigados por lei a contar com coletores de dados como os dispostos em supermercados), o orçamento nem sempre é suficiente para efetuar a compra. Nesta hora, a locação possibilita ter acesso ao insumo sem demandar um alto investimento.

Outro ponto a considerar é o tempo de uso. Vale a pena prestar atenção em quantas vezes por ano o coletor será usado. Caso detecte que a sua empresa não demanda o uso tão assíduo deste equipamento, vale a pena optar pela sua locação e não pela compra.

Já nos casos em que o uso é regular, uma alternativa viável seria optar pela a sua aquisição. Isso porque ao ser usado com frequência, um equipamento alugado pode sofrer avarias e você deverá arcar com reparos e, no pior dos casos, ter de restituir o equipamento para a empresa fornecedora.

O aluguel como melhor alternativa

Em alguns casos, o aluguel pode ser a melhor alternativa. Vamos aos fatos... O uso de coletores de dados nos estoques é usado nas ocasiões de inventário, isto é, não é usado com frequência.

A empresa acabaria perdendo dinheiro ao comprar um equipamento que custa milhares de reais, não é mesmo? Por isso, uma sugestão interessante seria o aluguel.

Os aplicativos também fazem toda a diferença na hora de escolher entre comprar ou alugar coletores de dados. A maior parte dos equipamentos que são vendidos não contam com aplicativos específicos, já os que são alugados são oferecidos com aplicativos personalizados de acordo as demandas da empresa locatária.

Sem dúvidas, a compra ou locação do coletor de dados é questão de prioridade e disponibilidade econômica da empresa. Assim, optar por uma ou outra alternativa deve ser uma missão bem executada e isto inclui uma tomada de decisão ponderada com cuidado.



Os dispositivos móveis como coletores de dados

Além de comprar ou alugar um coletor de dados, há ainda uma ótima alternativa para quem não quer ou não pode investir pesado em equipamentos do tipo. Os sistemas de coleta de dados que podem ser instalados nos dispositivos móveis transformam estes aparelhos em verdadeiros coletores.

Uma das alternativas mais promissoras do mercado é o KCollector. O sistema transforma esses dispositivos em coletores de dados ideais para a conferência de dados, acompanhamento de procedimentos, balanços, etc.

É importante destacar que o KCollector pode ser usado com qualquer tipo de produtos que contenham códigos de barras. A forma de uso é extremamente simples, assim, os operadores podem ficar a vontade e utilizá-los com desprendimento durante os seus afazeres.

Mediante a adoção do sistema KCollector é possível elevar a produtividade dos funcionários, otimizar os processos, reduzir custos com o retrabalho, treinamento e perda de produtos. Inclusive, ao optar pela adoção de um sistema de coleta de dados evita gastos desnecessários com a locação ou aquisição de equipamentos.

O sistema KCollectos é compatível com aparelhos com conexão USB e Bluetooth, máquinas de cartão de crédito Cielo e Cielo LIO e pode ser usado com dispositivos Android 4.2+.

Em suma, os coletores de dados são equipamentos indispensáveis para a captação, controle e consulta de dados de produtos.

Além disso, este é um insumo fundamental para a rápida e correta tomada de decisão nas empresas. Investir em coletores de dados não significa que precise investir um valor alto neste tipo de equipamento.

Hoje em dia, os sistemas de coleta de dados são uma realidade e podem ser incorporados em dispositivos móveis.

Sem dúvidas, o KCollector é uma boa alternativa de sistema. Vale a pena entrar em contato com a empresa e solicitar mais informações.